

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ-ТИКЕТ ТЕХНОЛОДЖИ», ідентифікаційний код 43711815, адреса: 04112, місто Київ, вул.Теліги Олени, будинок 6, офіс 310, в особі директора Овсій Дмитра Юрійовича (надалі - Оператор), керуючись ст. 633. Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб (далі - Пасажир) укласти даний Договір публічної оферти (далі - Договір).

Даний Договір публічної оферти є публічним та, згідно з ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх осіб. Даний Договір публічної оферти не розповсюджується на осіб, які мають право пільгового/безкоштовного проїзду в громадському транспорті відповідно до положень чинного законодавства України.

Валідація Пасажиром Електронного квитка, в розумінні ст. 642 Цивільного кодексу України, вважається повним та беззастережним прийняттям Пасажиром умов цього Договору публічної оферти (акцептом) та засвідчує факт його укладання між Сторонами.

Прийняття Пасажиром умов цього Договору є підтвердженням того, що Пасажир уважно ознайомився з його змістом, який є йому зрозумілим, питань, що залишилися б нез'ясованими і незрозумілими для нього, немає.

Приймаючи умови цього Договору, Пасажир підтверджує, що він на законних підставах користується банківською платіжною картою.

Пасажир і Оператор обізнані із загальними вимогами укладання Договорів, додержання яких є необхідним для чинності правочину, володіючи повним обсягом цивільної дієздатності та цивільної правоздатності, мають відповідні повноваження на укладання такого правочину, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, яке відповідає внутрішній волі учасників цього правочину, маючи на меті реальне настання правових наслідків, розуміючи правову природу цього правочину, а також свої права та обов'язки за Договором, у відповідності до чинного законодавства уклали цей Договір про нижчевикладене:

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**Автоматизована система обліку оплати проїзду (АСООП)** - програмно-технічний комплекс, призначений для здійснення обліку наданих транспортних послуг та обліку пасажирів.

**Валідатор** - пристрій для реєстрації проїзду та справляння/списання плати з пасажирів (ручний термінал та/або стаціонарний термінал).

**Валідація** - реєстрація проїзду за допомогою валідатора. Наслідком проведення успішної валідації є підтвердження реєстрації електронного квитка.

**Замовник** - Виконавчий комітет відповідної міської ради/ Управління транспорту та зв'язку обласної державної адміністрації.

**Оператор** - особа, уповноважена здійснювати справляння плати за транспортні послуги в міському/приміському пасажирському транспорті

**Перевізник** - суб'єкт господарювання, що на законних підставах надає послуги з пасажирських перевезень громадським транспортом.

**Електронний квиток (ЕК)** - проїзний документ встановленої форми, який після реєстрації в АСООП дає право пасажирів на одержання транспортних послуг.

**Інтернет-сайт** - програмне забезпечення Державного підприємства «Галузевий центр цифровізації та кібербезпеки», з яким Оператором укладено Договір про організацію автоматизованої системи обліку оплати проїзду № 114/07/04 від 07.04.2021р., та за допомогою якого Оператор здійснює генерацію та реєстрацію електронного квитка, облік наданих транспортних послуг, обробки та обміну інформацією з банківськими і фінансовими установами при здійсненні платежів, що розміщено в мережі Інтернет за адресою [city.smartticket.gov.ua](http://city.smartticket.gov.ua) - посилання на сайт не працює (сторінка не завантажується).

**Особистий кабінет** - веб інтерфейс, посилання на який закріплено у QR-коді та зазначено у квитку, який видається після успішного tap-in (<https://admin-nmtp.smartticket.city>).

Інші терміни використовуються в значенні, визначеному законодавством України.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор за дорученням Замовника забезпечує впровадження та адміністрування роботи автоматизованої системи обліку оплати проїзду (АСООП) в діяльності Перевізників при здійсненні перевезень пасажирів міським пасажирським транспортом.

2.2. Види електронних квитків, їх придбання та поповнення

2.2.1. Неперсоніфікований ЕК (НЕК) - встановленої форми картка, дійсна з моменту придбання, не містить персональних даних пасажира, можна придбати у пунктах продажу та поповнення ЕК.

2.2.2. Персоніфікований ЕК (ПЕК) - встановленої форми картка, дійсна з моменту придбання, містить персональні дані пасажира, виготовляється на основі пакету визначених документів та згоди особи на збір, обробку та використання персональних даних.

2.2.3. Разовий ЕК (РЕК) - дійсний з моменту придбання, не містить персональних даних пасажира, можна придбати у салонах транспортних засобів міського/приміського пасажирського транспорту.

2.3. На міському/приміському пасажирському транспорті діють різні тарифи ЕК, пакети ЕК, які можуть містити різну кількість передплачених транспортних послуг, вартість та інші переваги користування ними.

2.4. Тарифні пакети ЕК можуть бути:

а) з обмеженням по терміну дії (тижневий, місячний, річний);

б) на визначену кількість поїздок;

в) пільговий, учнівський, студентський.

2.5. Конкретні види тарифних пакетів ЕК затверджуються виконавчим комітетом відповідної міської ради.

2.6. Поповнення ЕК відбувається у пунктах видачі ЕК, продажу та поповнення ЕК, у мобільному додатку або у особистому кабінеті пасажира, який розміщений на Інтернет сайті.

2.5. У разі якщо придбання електронного квитка здійснюється за допомогою, мобільного додатку або особистого кабінету, Пасажир в обов'язковому порядку має в особистому кабінеті або мобільному додатку обрати зі списку місто України, в якому Пасажир бажає отримати послуги з пасажирських перевезень громадським транспортом.

2.6. Електронний квиток надає право на проїзд лише громадським транспортом того міста України, в якому його придбано (придбання в терміналі) або яке було обрано (при придбанні електронного квитка через особистий кабінет або мобільний додаток).

2.7. Перелік міст України, в яких можна отримати послугу з пасажирських перевезень громадським транспортом на підставі електронного квитка, види громадського транспорту, на яких можна здійснити поїздки на підставі електронного квитка, перелік маршрутів громадського транспорту, вартість проїзду (вартість електронного квитка) наведено у мобільному додатку та особистому кабінеті.

2.8. Баланс платіжної картки, за допомогою якої Пасажиром здійснюється оплата ЕК повинен бути позитивним.

## 3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.2. Пасажир зобов'язаний:

- уважно ознайомитися з умовами цього Договору;

- при поповненні електронного квитка перевіряти дату і час проведення операції, номер карти і термін її дії.

- забезпечити наявність достатньої для оплати електронного квитка суми коштів на банківській карті

- використовувати особистий кабінет та мобільний додаток виключно з метою віддаленого придбання Електронних квитків для себе особисто та/або для третіх осіб за умови наявності у Пасажира відповідних повноважень на такі дії;

- під час оформлення електронних квитків надавати достовірну інформацію про себе та/або третіх осіб, в інтересах яких купляється Електронний квиток;

- нести персональну відповідальність за надання недостовірної, в т.ч. неправильної, інформації про себе та/або третіх осіб, в інтересах яких купляється Електронний квиток;

- оплатити вартість Електронного квитка в повному обсязі;

- не використовувати Інтернет-сайт та мобільний додаток Оператора та інформацію, отриману за його допомогою у комерційних цілях.

### 3.3. Оператор має право:

- збирати та зберігати інформацію, пов'язану із оформленням Пасажиром електронних квитків у мобільному додатку або особистому кабінеті;
- використовувати персональні дані, надані Пасажиром при реєстрації в мобільному додатку (адресу електронної пошти, телефон, ім'я) для інформування про додаткові послуги.
- змінювати зовнішній вигляд Інтернет-сайту, мобільного додатку та їх зміст, в т.ч. зміст інформації, що розміщена на них, зокрема умови цього Договору, за власним розсудом, а також зупиняти роботу Інтернет-сайту, мобільного додатку з технічних причин без попереднього повідомлення Пасажира.

### 3.4. Оператор зобов'язаний:

- забезпечити Пасажиру можливість придбання/поповнення пасажирами ЕК;
- надати технічну можливість поповнити баланс транспортної картки за допомогою мобільного додатку та особистого кабінету;
- повідомити Пасажира, про зміни в умовах надання послуг;
- прийняти звернення від Пасажира, розглянути його та повідомити про результати його розгляду.

## 4. Порядок реєстрації проїзду

4.1. Пасажир, зайшовши у транспортний засіб, до наступної зупинки зобов'язаний здійснити валідацію ЕК (tap-in), отримати підтвердження реєстрації ЕК згідно відповідного повідомлення на екрані валідатора про успішність валідації та видрукований за допомогою валідатора посадковий квиток.

Завалідований Електронний квиток надає право пасажиру на проїзд.

4.2. Пасажир, у якого відсутні ЕК чи ПЕК та пасажир, який отримав негативний результат валідації ЕК, зайшовши у транспортний засіб, до наступної зупинки зобов'язаний сплатити вартість разового проїзду через Валідатори, що розміщені в транспортному засобі.

4.3. Підтверджуючий успішну Валідацію ЕК є підтвердженням надання перевізником та отримання пасажиром оплачених транспортних послуг.

Здійснення валідації ЕК є підтвердженням того, що пасажир надає свою безумовну згоду на отримання фіскального чеку в електронній формі.

4.4. Наявність у пасажира ЕК дає йому право на безоплатне перевезення ручної поклажі, багажу відповідно до нормативів, визначених чинним законодавством України. За перевезення ручної поклажі та багажу понад норму, що дає право на безоплатне її перевезення, пасажир оплачує або проводить додаткову купівлю ЕК.

4.5. Відповідний ЕК, отриманий Пасажиром, підтверджує право пасажира на проїзд виключно у тому транспортному засобі, де він був Валідований.

4.7. На виході пасажир зобов'язаний повторно прикласти до валідатора той самий платіжний засіб, який використовувався при посадковій валідації, і здійснити реєстрацію виходу (tap-out).

4.8. Оператор забезпечує надання користувачам транспортних послуг кваліфікованої сервісно-інформаційної підтримки з приводу користування ЕК.

## 5. ГАРАНТІЇ СТОРІН

5.1. Здійснюючи валідацію електронного квитка Пасажир підтверджує, свою дієздатність та дає згоду на обробку своїх персональних даних.

5.2. Оператор підтверджує своє право здійснювати справляння плати за транспортні послуги ц відповідному міському/приміському пасажирському транспорті

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. У разі невиконання або неналежного виконання однією із Сторін зобов'язань за Договором, винна Сторона зобов'язана відшкодувати протилежній Стороні заповдіяні і доведені такими діями збитки.
- 6.2. Оператор не несе відповідальність за неотримання послуг Пасажиrom при наступних умовах:
- відмова Пасажира від поїздки;
  - недостовірність вказаних Пасажиrom даних при оформленні послуг в особистому кабінеті та/або мобільному додатку.
- 6.3. Всі спірні питання вирішуються сторонами з використанням особистих даних Пасажира, що були вказані ним при оформленні та оплаті електронних квитків та додаткових послуг в особистому кабінеті та/або мобільному додатку. У разі, якщо особисті дані вказані таким чином, що не дозволяють встановити Пасажира, Оператор має право відмовити Пасажиру у встановленні обставин щодо спірних питань.
- 6.4. При реєстрації в особистому кабінеті та/або мобільному додатку Пасажир несе відповідальність за збереження конфіденційності власних логіну та паролю. Всі дії з використанням логіну і паролю Пасажира вважаються здійсненими Пасажиrom особисто.
- 6.5. Оператор не несе відповідальність за неотримання Пасажиrom електронного квитка у зв'язку з проблемами у роботі технічних засобів та каналів зв'язку Пасажира.
- 6.6. Сторона звільняється від відповідальності за порушення умов Договору, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок дії або бездіяльності третьої сторони.
- 6.7. Пасажир розуміє і погоджується з тим, що Оператор не несе жодної відповідальності за будь-які прямі, непрямі збитки, упущену вигоду; а також за незручності пов'язанні з перевезеннями у громадському транспорті Перевізником.
- 6.8. Оператор не несе відповідальності за втрату електронного квитка.
- 6.9. Всі спірні питання, які можуть виникнути щодо даного Договору або у зв'язку з його виконанням сторони вирішують шляхом проведення переговорів та за наявності письмової заяви Пасажира, що надана Оператору засобами поштового зв'язку. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим.
- 6.10. У випадку, якщо Сторони не зможуть досягти згоди по спірним питанням шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно з чинним законодавством України.
- 6.11. З усіх питань, не врегульованих в тексті даного Договору, сторони керуються чинним законодавством України.

## 7. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 7.1. Укладаючи цей Договір, Пасажир підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також дає дозвіл на обробку Оператором своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання будь-яких документів в процесі виконання цього Договору.
- 7.2. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом наступних п'яти років після закінчення його дії.
- 7.3. Укладенням цього Договору, Пасажир підтверджує, що він повідомлений про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів.
- 7.4. Пасажир також погоджується з тим, що Оператор має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Пасажира, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Пасажира, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" Пасажиру відомий і зрозумілий.

## 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту здійснення Пасажиrom акцепту (здійснення валідації Електронного квитка) і діє до повного виконання зобов'язань Сторонами.

## 9. ІНШЕ

9.1. Невід'ємною частиною цього договору є Угода користувача.

## 10. КОНТАКТИ ОПЕРАТОРА ТА СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

Адреса: 04112, Україна, місто Київ, вул.Теліги Олени, будинок 6, офіс 310

Телефон: +38067 574 10 88

Електронна адреса: [smartticket@ukr.net](mailto:smartticket@ukr.net)